

d-control 400

elektronický výcvikový obojek



Návod k použití
CZ

DOGTM
T R A C E

Prohlášení o shodě

Výrobce:

VNT electronics s.r.o.

Dvorská 605

563 01 Lanškroun

IČO: 64793826

prohlašuje, že níže uvedený výrobek:

Elektronický výcvikový obojek

Dogtrace d-control 400

je v souladu se směrnicí Rady Evropy 2014/53/EC splňuje požadavky Generální licence Českého telekomunikačního úřadu podle všeobecného oprávnění č. VO-R/10/05.2014-3 dále odpovídá níže uvedeným požadavkům norem a předpisům příslušných pro daný druh zařízení:

ETSI EN 301 489-1 V1.9.2

ETSI EN 301 489-3 V1.6.1

ETSI EN 300 220-2 V2.4.1

ETSI EN 60950-1 ed.2:2006 /A1:2010 /A11:2009 /A12:2011 /A2:2014/Opr.1:2012

EN 62479:2010



Produkt je bezpečný za podmínek obvyklého používání v souladu s návodem k obsluze.

Prohlášení o shodě je vydáváno na základě těchto podkladů:

Zkušební protokol č.: 6440-7600/2008 vydaný akreditovanou laboratoří č. 1103 VTÚPV Vyškov.

Zkušební protokol č.: 6440-697/2008 vydaný akreditovanou laboratoří č. 1103 VTÚPV Vyškov.

Toto prohlášení je vydáno na výhradní odpovědnost výrobce.

V Lanškrouně 1. 1. 2018

Ing. Jan Horák

jednatel společnosti

Tel.: +420 731 441 541

objednavky@dogtrace.com

www.dogtrace.com

VNT electronics s.r.o., tímto prohlašuje, že tento **Dogtrace** elektronický výcvikový obojek **d-control 400** je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EC.

Důležitá upozornění

- Elektronické výcvikové obojky d-control jsou určeny pouze pro výcvik zvířat. Je zakázáno používat výcvikové obojky tak, aby zvířeti způsobovaly zranění, bolest, nebo strach.
- Nepoužívejte elektronický výcvikový obojek u psů, kteří nejsou v dobrém fyzickém stavu (např. srdeční problémy, epilepsie apod.) nebo mají poruchu chování (agresivní psi atd.).
- Nenechávejte psovi obojek po dobu delší než 12 hodin denně. Dlouhodobé působení kontaktních bodů na kůži psa může způsobit její podráždění. Pokud se tak stane, nepoužívejte výcvikový obojek dokud všechny stopy podráždění nezmizí.
- Neužívejte obojek s elektronickým přijímačem k vodění psa ani k jeho upínání. Kontaktní body by nadměrně tlačily na krk psa, nebo by mohlo dojít k mechanickému poškození krabičky přijímače.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.
- Nepokládejte vysílač do blízkosti předmětů citlivých na magnetické pole, mohlo by dojít k jejich trvalému poškození.
- Baterie v přijímači i vysílači je nutné vyměnit každé dva roky, a to i v případě, že souprava nebyla dlouhodobě používána. Nikdy nenechávejte v přístroji vybitou baterii – mohla by zničit váš přístroj.
- Osoba s přístrojem pro podporu srdeční činnosti (kardiostimulátor, defibrilátor) musí dbát příslušných preventivních opatření. d-control vyzařuje určité statické magnetické pole.

ECMA

Společnost **VNT electronics s.r.o.**, výrobce profesionálních výcvikových pomůcek pro psy značky Dogtrace, je hrdým a aktivním členem asociace **ECMA (Electronic Collar Manufacturers Association)**.

ECMA se sídlem v Bruselu byla založena v roce 2004 z iniciativy největších výrobců elektronických výcvikových pomůcek pro psy, mezi něž firma VNT electronics s.r.o. patří. Cílem všech členů této asociace je vyvíjet a vyrábět kvalitní a spolehlivé tréninkové systémy, které respektují bezpečí zvířete a vylepšují komunikaci mezi majitelem a jeho psem. Při nákupu elektronických obojeků splňujících požadavky ECMA si mohou být majitelé jisti, že veškeré produkty jsou navrženy tak, aby chránily bezpečí jejich zvířete. Návodů a tréninkové příručky všech členů asociace obsahují instrukce a rady pro bezpečné používání elektronických výcvikových pomůcek a umožňují tak všem majitelům využívat výcvikové

systemy efektivně, zodpovědně a humánně. Produkty všech členů asociace ECMA splňují nejnovější technické normy a bezpečnostní parametry a jejich dodržování je přísně kontrolováno.

ECMA je přesvědčena o tom, že elektronické výcvikové obojky jsou při zodpovědném použití a v kombinaci s odměnou a pochvalou efektivní a humánní tréninkové prostředky pro profesionální trénink psů, pro výcvik psů s problematickým chováním, ale také pro každodenní domácí použití.



Pro více informací navštivte internetové stránky www.ecma.eu.com

Obsah

Důležitá upozornění	3
ECMA	3
Obsah	4
Úvod	5
Vlastnosti d-control 400/402	5
Obsah balení	6
Volitelné příslušenství	6
Popis výrobku	7
Příprava vysílače	8
Příprava přijímače	9
Párování přijímače s vysílačem	11
Základy použití výcvikového obojku	14
Pro nejlepší výsledky	17
Poradce při potížích	18
Údržba	19
Technické údaje	20
Záruční podmínky	21
Odstraňování problémů	23
Záruční list	24

Úvod

Elektronický výcvikový obojek d-control se skládá z vysílače a přijímače. Je to spolehlivý, efektivní a bezpečný prostředek pro výcvik vašeho psa. Výcvikový obojek d-control vám umožňuje provádět korekce nežádoucího chování ve správný čas s ohledem na aktuální situaci a temperament vašeho psa. Dopomáhá tím k maximálně efektivnímu tréninku. Odstraňování nežádoucího chování je však pouze malá část toho, čeho můžete s elektronickým výcvikovým obojkem při tréninku dosáhnout.

Elektronické výcvikové obojky **d-control 400** disponují kromě funkce akustického signálu a elektronické stimulace také funkcí **booster**. Funkce booster umožňuje volbu vyšší intenzity stimulačního impulsu, než je volba hlavního stimulačního impulsu. Toto tlačítko je pohodová volba pro řešení extrémních situací, kdy váš pes na standardně nastavenou úroveň stimulačního impulsu nezareagoval a vy potřebujete pohotově jednat s vyšší intenzitou stimulačního impulsu. Tyto modely jsou určeny pro výcvik jednoho nebo dvou psů.

Vlastnosti d-control 400/402

- dosah až 250 m
- vodotěsný přijímač
- akustický signál
- 20 úrovní stimulace
- booster - navýšený stimulační impuls
- možnost výcviku 2 psů
- podsvícený displej

Obsah balení

- vysílač s klipsem pro zavěšení na opasek
- přijímač (s řemenem)*
- sada kontaktních bodů: 2 ks 12 mm, 2 ks 17 mm*
- 2 ks lithiové baterie CR2 3V (3 ks u d-control 402)
- testovací doutnavka*
- šňůrka pro zavěšení vysílače na krk
- návod a záruční list

(* 2 ks u d-control 402)

Volitelné příslušenství

- náhradní těsnění pro přijímač
- náhradní šroubky
- náhradní kontaktní body (12, 17, 21 mm)
- atrapa přijímače s řemenem
- různobarevné řemeny
- náhradní baterie

Další příslušenství na e-shopu www.dogtrace.com.

Popis výrobku

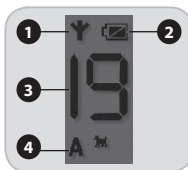
VYSÍLAČ



PŘIJÍMAČ S ŘEMENEM



LCD PANEL



VYSÍLAČ – 1 - LCD panel, 2 - tlačítko pro booster, 3 - tlačítko pro stimulační impuls, 4 - tlačítko pro akustický signál, 5 - tlačítko zapnutí/vypnutí, 6 - tlačítka pro volbu intenzity stimulace, 7 - tlačítka pro volbu psa A nebo B

PŘIJÍMAČ S ŘEMENEM – 1 - terčík (půlkulatý bod), 2 - indikační kontrolky, 3 - kontaktní body, 4 - řemen

LCD PANEL - DISPLAY – 1 - signalizace vysílání, 2 - indikátor stavu baterie, 3 - indikátor stupně intenzity stimulace, 4 - indikátor volby psa A nebo B

Příprava vysílače

Vložení (výměna) baterie do vysílače

1. Na zadní straně vyšroubujte křížovým šroubovákem šroubek krytu bateriového prostoru a opatrně odklopte.
2. Vložte novou baterii CR2 3V ve správné polaritě. Polarita je vyznačena v bateriovém prostoru (viz foto).
3. Vložte zpět kryt bateriového prostoru a zašroubujte šroubek přiměřenou silou.

Ke kontrole stavu baterie slouží indikátor stavu baterie na zapnutém displeji:



– plně nabitá baterie



– středně nabitá baterie



– vybitá baterie


V případě, že je baterie vybitá, vložte do vysílače novou lithiovou baterii typu CR2 3V. Zkontrolujte, že vysílač správně pracuje.




Prostor pro vložení baterie

TIP: Baterie jde snáze vyndat pomocí malého šroubováku, který zasunete opatrně pod její hranu.

Zapnutí/vypnutí vysílače

Zapnutí vysílače: přidržte na 1 sekundu tlačítko , na vysílači se rozsvítí displej.

Vypnutí vysílače: přidržte na 1 sekundu tlačítko , na vysílači zhasne displej.

Příprava přijímače

Vložení (výměna) baterie do přijímače

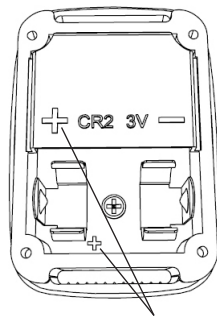
1. Křížovým šroubovákem vyšroubujte 4 šroubky na víčku přijímače a sejměte víčko.
2. Vložte lithiovou baterii CR2 3V ve správné polaritě (polarita je vyznačena u bateriového držáku viz obrázky).

Při prvním vložení baterie, nebo byla-li baterie vyjmutá déle než několik desítek sekund, ozve se pípnutí oznamující správnou instalaci baterie.

Poznámka: Při rychlé výměně baterie se nemusí pípnutí obojku ozvat.

3. Zkontrolujte správné usazení pryžového těsnění v drážce víčka přijímače. Pokud jsou na pryžovém těsnění nečistoty, očistěte je.
4. Vložte zpět víčko přijímače a zašroubujte přiměřenou silou všechny 4 šroubky.

TIP: Baterie jde snáze vyndat pomocí malého šroubováku, který zasunete opatrně pod její hranu.



Označení polarity baterie

Kontrola stavu baterie

Pro kontrolu baterie v přijímači slouží indikační kontrolky LED na boční straně přijímače (viz kapitola: *Popis výrobku - Přijímač s řemenem*).

Nabitá baterie – v zapnutém stavu bliká zelená LED

Baterie je slabá – v zapnutém stavu bliká současně zelená a červená LED

V případě, že je baterie slabá nebo zcela vybitá, vložte do přijímače novou lithiovou baterii typu CR2 3V. Zkontrolujte, že přijímač správně pracuje.

Zapnutí/vypnutí přijímače

K zapnutí nebo vypnutí přijímače (případně spárování vysílače s přijímačem) se používá magnetický spínací systém, který se aktivuje přiložením magnetu, který je vložen ve spodní části vysílače.

Zapnutí:

Přiložte na 1 sekundu spodní část vysílače k terčičku na přijímači (viz obrázek) – následně problikne červená indikační kontrolka a začne blikat zelená kontrolka. Přijímač je připraven k použití.

Vypnutí:

Při vypnutí postupujte stejným způsobem jako při zapnutí přijímače.

Přiložte spodní část vysílače k terčičku na přijímači – rozsvítí se zelená indikační kontrolka, následně se rozsvítí i červená kontrolka.

DŮLEŽITÉ: Při zapínání nebo vypínání stačí přiložit vysílač k terčičku přijímače přibližně na 1 sekundu. Pokud budete držet u sebe déle než 5 sekund, přejde přijímač do režimu párování vysílače s přijímačem. Tento režim je indikován současným zablikáním (4x) zelené a červené kontrolky. Pokud k tomu dojde, postupujte podle kapitoly *Párování vysílače s přijímačem*.

Pro prodloužení životnosti baterií je nutné přijímač i vysílač po skončení výcviku vždy vypnout. Pokud zařízení delší dobu nepoužíváte, doporučujeme z něho baterie zcela vyjmout.



Postavení při zapínání/vypínání přijímače a při spárování vysílače s přijímačem

Párování vysílače s přijímačem


Každý vysílač má svůj radiový operační kód. Aby vysílač komunikoval s vaším přijímačem, musí se spolu spárovat. Při koupi nové sady přijímače a vysílače **d-control** není potřeba párování provádět, z výroby je již sada spárovaná. Spárování se provádí v případě, že chcete použít jiný vysílač nebo přijímač (např. v případě ztráty).

Vysílač je určený pro výcvik dvou psů, proto ho můžete spárovat se dvěma přijímači. Pomocí tlačítek

A / **B** volíte jednoho nebo druhého psa.

DŮLEŽITÉ: Před párováním vysílače a přijímače se ujistěte, že nikdo jiný nepoužívá svůj d-control ve vaší blízkosti. Váš přijímač by mohl přijmout kód jiného vysílače. Tím by povely vašemu psovi mohl vysílat někdo jiný. Pokud se toto stane, znovu spárujte svůj přijímač se svým vysílačem.

Párování tlačítka **A** s prvním přijímačem

1. Zapněte svůj vysílač.
2. **Přijímač musí být vypnutý.**
3. Na vysílači zvolte tlačítko **A** pro volbu prvního přijímače.
4. Přiložte spodní část vysílače k terčiku přijímače (viz obrázek na str. 10) a držte v poloze tak až se rozsvítí zelená indikační kontrolka. Zelená by měla svítit nepřetržitě a po uplynutí přibližně 5 sekund přejde do párovacího režimu, který je indikován současným zablikáním (4x) červené a zelené LED diody.
5. Po jejich zhasnutí oddalte vysílač a stiskněte tlačítko akustického signálu  na vysílači. Ozve-li se akustický signál, došlo k úspěšnému spárování.

Párování tlačítka **B** s druhým přijímačem

Na vysílači zvolte tlačítko **B** pro volbu druhého přijímače a postupujte stejným způsobem jako u párování psa A (platí, pokud chcete používat d-control 400 se zakoupením dalšího přijímače, nebo v případě zakoupení d-control 402).

Nové spárování přijímače

Přijímač je možno znovu spárovat neomezeně, buď se stejným vysílačem nebo s jiným vysílačem (viz odstavec *Párování vysílače a přijímače*).

TIP: K jednomu vysílači lze napárovat neomezené množství přijímačů. Příklad: na tlačítko A napárujeme 3 přijímače, lze párovat postupně po jednom nebo uvést všechny přijímače do párovacího režimu a pak zmáčknout tlačítko akustický signál. Všechny tyto přijímače se při zmáčknutí funkčního tlačítka budou chovat stejně. Lze použít např. pro dva přijímače na krku jednoho psa. Případně pro společný výcvik více psů, kde vydáváme stejné povely všem najednou.

Volba kontaktních bodů

Pro zajištění přenosu stimulačních impulsů z přijímače na kůži psa slouží nerezové kontaktní body. Každé balení obsahuje dva druhy. Jestliže má váš pes krátkou srst, použijte kontaktní body krátké. Pokud máte psa s delší nebo hustší srstí, zvolte delší. Kontaktní body našroubujte na šrouby přijímače - viz obr. *Přijímač s řemenem* v kapitole *Popis výrobku* na str. 7. Kontaktní body dotáhněte rukou. K utažení nepoužívejte kleště ani jiné nářadí, můžete způsobit neopravitelné poškození výrobku.

TIP: Pokud má váš pes příliš dlouhou srst, je možné objednat kontaktní body o délce 21 mm. Má-li pes suchou kůži, je dobré ji namazat krémem na ruce nebo dětským olejíčkem v místě dotyku kontaktních bodů s kůží – zajistí se tím lepší přenos stimulačních impulsů.

Nasazení výcvikového obojku

Řemen (obojek), na kterém je navléknutý přijímač, musí být utažený tak, aby byl zajištěný dobrý dotyk mezi kontaktními body přijímače a kůží psa. Doporučujeme nasazovat obojek na stojícího psa. Obojek s přijímačem je správně utažený, pokud můžete vložit 2 prsty mezi obojek a krk psa. Pokud má pes dlouhou nebo hustou srst, je vhodné v místě styku kontaktních bodů s kůží srst prostříhat, případně zvolit delší typ kontaktních bodů.

UPOZORNĚNÍ: Pokud je obojek příliš volný, přijímač se pravděpodobně bude pohybovat a opakované tření může dráždit kůži vašeho psa. Navíc není v tomto případě zajištěn spolehlivý dotyk kontaktních bodů s povrchem kůže a tím řádná funkce výcvikového obojku. Nedoporučujeme nechávat psovi obojek nasazený několik hodin na stejném místě, protože by mohl způsobit podráždění kůže. Jestliže je zapotřebí, aby váš pes nosil obojek dlouhou dobu, měňte pravidelně polohu přijímače na krku psa. Obojek s přijímačem, který je přehnaně utažený, může způsobit otlaky na kůži v místě dotyku kontaktních bodů. Pokud se tak stane, nepoužívejte výcvikový obojek, dokud všechny stopy podráždění nezmizí.

Základy použití výcvikového obojku

- Důležitým předpokladem pro používání výcvikového obojku jsou cvičitelovy základní znalosti o výcviku psů.
- Pokud těmito znalostmi nedisponujete, doporučujeme obrátit se pro jejich získání na některé výcvikové středisko, kynologický klub či psí školu, kde se naučíte základní komunikaci se svým psem.
- Obojek můžete začít používat u šestiměsíčního štěněte, které již absolvovalo základní výcvik „SEDNI“, „LEHNI“, „ZŮSTAŇ“ nebo alespoň „FUJ“, „NESMÍŠ“...
- Tyto povely na něm vyžadujte spolu se zvukovým signálem z výcvikového obojku, aby si mezi nimi vytvořil spojitost.
- Za splněný povel by měla vždy následovat odměna nebo alespoň pochvala, aby pes rád plnil vaše povely a rostla v něm touha dělat vám radost.
- Nesmíte splněný povel považovat za naprostou samozřejmost a trestat neuposlechnutí – pes by o vás brzy ztratil zájem.
- Pokud si nejste jisti, že váš pes na přivolání poslechne, začněte výcvik např. na stopovací šňůře.
- Váš pes si bude muset na obojek zvyknout; několik dní nechte psa nosit obojek, ale nepoužívejte jej, aby ihned neprohlédl souvislost mezi jeho nasazením a účinky.
- Pozitivní a účinný výcvik vyžaduje čas: nespíchejte!
- Zvolte známé prostředí, místo, na které je váš pes zvyklý.
- Zvolte ten správný okamžik ke stisku tlačítka; přesně ve chvíli, kdy váš pes dělá něco nedovoleného.
- V případě jakýchkoliv problémů a pro další rady neváhejte kontaktovat profesionálního cvičitele.

Funkce vysílače

Akustický signál

Přijímač na obojku psa začne vydávat akustický neboli zvukový signál. Tento povel může předcházet stimulačnímu impulsu a je velmi účinnou výstrahou. Akustický signál můžete použít místo povelu: ke mně / k noze, v tomto případě tedy nahrazuje píšťalku, jejíž hlasitost vnímá pes vždy stejně. Je velmi důležité vždy používat akustický signál stejným způsobem, aby nemátl vašeho psa.

Na přijímači po dobu vydávání akustického signálu svítí zelená indikační kontrolka.


Stimulační impuls

Tato funkce umožňuje aktivovat v přijímači upozornění v podobě bezpečných stimulačních impulsů přenášených dvěma kontaktními body umístěnými na přijímači. Podstatou stimulačních impulsů není psovi ublížit. Impuls je psovi velmi nepříjemný, a proto si brzy vytvoří spojitost mezi ústním povelom, akustickým signálem a nepříjemným pocitem na krku. Těchto stimulačních impulsů bude časem potřeba jen minimum, protože si je pes velmi dobře spojí s neuposlechnutím vašeho povelu. Na přijímači po dobu vydávání stimulačního impulsu svítí červená indikační kontrolka. Při dlouhém stisknutí tlačítka je trvání stimulačního impulsu omezeno maximálně na 8 sekund.

Volba úrovně stimulačního impulsu:

Je důležité správně zvolit intenzitu stimulačního impulsu pro vašeho psa, proto je jemně nastavitelná ve 20 úrovních. Protože je každý pes jinak citlivý, nelze předem odhadnout správnou úroveň impulsu. Začněte na nejnižších úrovních. Pokud váš pes na nízkou úroveň stimulace nereaguje, postupně ji zvyšujte, dokud nevidíte mírnou reakci. Stimulační impuls by neměl nikdy u psa vyvolat bolest a strach.

Booster – nastavitelný stimulační impuls

Funkce umožňuje používat jinou přednastavenou úroveň intenzity stimulace než je nastavená na vysílači pro funkci hlavního stimulačního impulsu . Funkce booster může také simulovat funkci dlou-



hého impulsu nebo pomoci řešit krizové situace. Stimulační impuls je vysílán po dobu stisku tlačítka booster, ale maximálně 4 sekundy.

Na uvedeném tlačítku si můžete navolit o **0-5 stupňů vyšší intenzitu stimulačního impulsu**, než máte zvolenu u tlačítka hlavního stimulačního impulsu. Číslo na displeji zobrazuje nastavení hlavního stimulačního impulsu. Nastavení boosteru lze vidět pouze po zmáčknutí tlačítka booster.

Pozor: Nekontrolujte stav, pokud má pes přijímač na krku!

NASTAVENÍ:

Stiskněte dlouze tlačítko pro volbu psa A nebo B (tlačítko **A** pro přijímač A nebo **B** pro přijímač B dle spárování), až se na LCD rozbliká symbol A/B.

Použitím tlačítka   vyberte nastavení o kolik (0-5) si přejete navýšit intenzitu stimulačního impulsu na boosteru v závislosti na hlavním stimulačním impulsu. Vaši volbu poté potvrďte krátkým stisknutím tlačítka **A** **B**.

Příklad: Hlavní stimulační impuls je nastaven na úroveň 6. Při nastavení boosteru na úroveň 3, je konečná síla stimulačního impulsu boosteru $9 = 6 + 3$ atp.

Ovládací tlačítka

Tlačítka se používají pro rychlé nastavení intenzity stimulačních impulsů přijímacího obojku. Je možno nastavit 20 úrovní, které jsou indikovány čísly 0–19 na displeji. Při změně nastavení úrovně stimulačního impulsu se displej na 3 sekundy rozsvítí.

Ovládací tlačítka **A** **B**

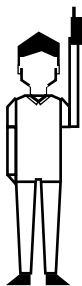
Tato tlačítka slouží pro volbu psa A nebo B. Pro každého psa můžete nastavit jinou úroveň stimulačního impulsu, která zůstane uložena i při přepnutí volby na druhého psa.

Pro nejlepší výsledky

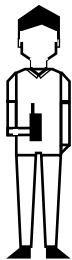
Maximální dosah mezi vysílačem a přijímačem:

Výcvikový obojek d-control 400/402 je možné používat až na vzdálenost 250 m. Maximální dosah je však ovlivněn řadou faktorů – počasí, terén, vegetace a podobně. Abyste zabezpečili maximální dosah zařízení:

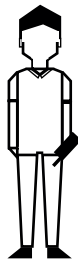
- Nezakrývejte anténu na horní straně vysílače
- Držte vysílač při vysílání povelu ve svislé poloze dál od těla a v natažené ruce nad hlavou.
- Zkontrolujte baterii ve vysílači i přijímači, případně ji vyměňte.



maximální dosah



typický dosah



minimální dosah

Používání výcvikového obojku v zimním období

Při používání výcvikového obojku v zimním období je nutné mít na paměti:

- **Nízká vlhkost vzduchu** – způsobuje nižší vodivost kůže. Proto je nutné zabezpečit lepší vodivost mezi kontaktními body přijímače a kůží psa. Toho lze docílit namazáním pokožky psa v místech doteku kontaktních bodů například lékařskou vazelinou, dětským olejíčkem, krémem na ruce, apod.
- **Hustší srst psa** – při nasazování výcvikového obojku je nutné přitáhnout obojek tak, aby byl zajištěn trvalý dotek kontaktních bodů s kůží psa. Je-li srst hustá, je vhodné v místě doteku kontaktních bodů s kůží srst prostříhat, případně zvolit delší typ kontaktních bodů.
- **Změna vlastností baterií** – při teplotách klesajících pod 0 °C dochází ke zpomalení chemické reakce v baterii. Pro zajištění zachování výkonu opakovaných impulsů (především vyšších úrovní) doporučujeme na zimní období vložit do přijímače novou baterii. Při používání průběžně sledujte reakce psa, případně o 1 až 2 stupně zvýšte úroveň stimulačního impulsu.

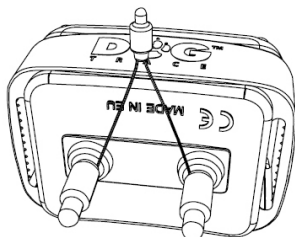
Poradce při potížích

1. Přečtěte si ještě jednou tento návod k použití a zkontrolujte, zda není problém způsoben slabými bateriemi nebo nesprávným použitím.
2. Zkontrolujte, zda jsou baterie vloženy se správnou polaritou.
3. **Pokud nekomunikuje vysílač s přijímačem, zkuste znovu spárovat zařízení** (viz kapitola: *Párování vysílače s přijímačem*).
4. Zdá-li se vám, že pes nereaguje na stimulační impulsy:
 - Znovu zkontrolujte, jestli není baterie v přijímači slabá.
 - Otestujte funkčnost přijímače pomocí testovací doutnavky (viz 5. bod této kapitoly).
 - Zkontrolujte, jestli jste zvolili správnou délku kontaktních bodů (viz kapitola: *Volba kontaktních bodů*) a zajistili dotek s kůží psa dotažením obojku (viz kapitola: *Nasazení výcvikového obojku*).
 - Pokud má pes suchou kůži, navlhčete ji.

5. Kontrola správné funkce stimulačního impulsu.

Správná funkce povelu stimulační impuls lze vyzkoušet pomocí testovací doutnavky.

- Ujistěte se, že přijímač je vypnutý.
 - K oběma kontaktním bodům připojte vývody testovací doutnavky – povolte kontaktní body, vložte pod ně vývody doutnavky tak, aby pevně držely a kontaktní body opět přitáhněte (viz obrázek).
 - Zapněte vysílač a přijímač.
 - Stiskněte tlačítko pro stimulační impuls.
 - Při zvyšování úrovně stimulačního impulsu se bude zvyšovat svit testovací doutnavky.
6. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte svého prodejce.



Obrázek upevnění testovací doutnavky

Údržba

K čištění vašeho přístroje d-control nikdy nepoužívejte prchavé látky, např.: ředidlo, benzín nebo jiné čističe. Použijte měkký navlhčený hadřík a případně i neutrální čisticí prostředek.

Přijímač (obojek) je vodotěsný pouze za předpokladu dobrého stavu těsnění. Aby se zachovala vodotěsnost přijímače, **doporučujeme jednou za rok vyměnit pryžové těsnění ve víčku přijímače.** Rovněž dbejte na řádné očištění a urovnání těsnění po každé výměně baterie v přijímači a na řádné dotažení šroubků. Dotahujte je však pouze přiměřenou silou!
Jestliže výcvikovou sadu delší dobu nepoužíváte, vyjměte ze zařízení baterie.

Technické údaje

VYSÍLAČ

- Dosah cca 250 metrů na volném prostranství
- Napájení lithiová baterie CR2 3V
- Životnost baterie 6–12 měsíců v závislosti na používání
- Frekvence (výkon) 869,525 Mhz (100 mW)
- Anténa integrovaná
- Krytí není vodotěsný
- Provozní teplota –10 °C až +50 °C
- Hmotnost 64 gramů (bez baterie)
- Rozměry 110 × 52 × 29 mm

PŘIJÍMAČ

- Napájení lithiová baterie CR2 3V
- Životnost baterie 6 měsíců v závislosti na používání
- Anténa integrovaná
- Krytí vodotěsný
- Nastavitelný obvod řemene cca 15 až 72 centimetrů
- Provozní teplota –10 °C až +50 °C
- Hmotnost 56 g (bez baterie)
- Rozměry 64 × 43 × 34 mm

Záruční podmínky

Firma **VNT electronics s.r.o.** poskytuje na výrobek záruku v případě výrobní závady v délce dvou let od zakoupení. Záruka nepokrývá následující položky:

- baterie
 - řemeny (obojky)
 - přímá nebo nepřímá rizika během dopravy výrobku ke kupujícím
 - mechanické poškození výrobku způsobené nedbalostí uživatele nebo nehodou (např. rozkousáním, rozbitím, nárazem, taháním za oko řemene obojku nadměrnou silou apod.)
1. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Podmínkou pro uplatnění reklamace u prodávajícího je předložení potvrzeného záručního listu nebo dokladu o koupi. Úplné obchodní podmínky najdete na: **www.dogtrace.com**.
 2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - a) neodbornou montáží nebo nedodržením instrukcí z návodu výrobce
 - b) nevhodným použitím výrobku
 - c) nevhodným skladováním nebo ošetřováním výrobku
 - d) neodborným zásahem neautorizované osoby nebo opravou provedenou bez vědomí výrobce
 - e) v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události
 - f) změnou zboží provedenou spotřebitelem, pokud taková změna měla za následek způsobení škody nebo vady zboží
 - g) v důsledku mechanického poškození spotřebitelem
 - h) jiným postupem spotřebitele, který by byl v rozporu s těmito záručními podmínkami nebo návodem k použití
 3. Záruku nelze nárokovat, pokud nedošlo k úplnému zaplacení zboží nebo pokud se jedná o zboží z výprodeje.

4. Reklamující je povinen prokázat vadu výrobku, umožnit výrobci ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku a posoudit rozsah vad. Zároveň je povinen předat výrobek ve stavu umožňujícím posouzení vad. Reklamující není oprávněn provádět opravy výrobku sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V opačném případě ztrácí nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
5. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady jsou upraveny obecně právními předpisy. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný.
6. Zboží předložené k reklamaci musí být řádně vyčištěno. Reklamační oddělení je oprávněno odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, jestliže nebude splňovat zásady obecné hygieny. Pokud řemen přijímače není předmětem reklamace, neposílejte ho společně s reklamovaným zbožím.
7. V případě zaslání věci k reklamaci poštou nebo spediční firmou je třeba zboží dostatečným způsobem zabalit a zajistit proti poškození. Pro tyto účely doporučujeme uschování originálního obalu (není podmínkou pro přijetí reklamace).
8. Pro zaslání zvolte pro vás nejvhodnější způsob a dopravce s ohledem na dostupnost a rychlost dodání. Za ztrátu vámi odeslaného zboží neručíme.
9. Jiná práva a povinnosti výrobce a osoby oprávněné z reklamace jsou upraveny příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Informace obsažené v tomto návodu mohou být v důsledku dalšího vývoje předmětem změn bez předchozího upozornění.

ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ

